



Point numéro 20 bilan d'Etape Juin 2007....

PROPOSER un AUDIT ORGANISATIONNEL externe afin de débusquer les points de blocage et améliorer le fonctionnement.

Depuis la création de la MDPH, le conseil général, constatant le mauvais fonctionnement de celle ci (retards extrêmement importants, dysfonctionnements, etc.) n'a cessé de créer des postes :

3 puis 6 puis un poste de directrice adjointe, puis des postes provisoires pour résorber le retard des dossiers accumulés, et 2 postes supplémentaires affectés au mois d'Août 2008 pour assurer la liquidation de la PCH.

MAIS....vu de l'extérieur, et sans doute de l'intérieur également, on n'a pas l'impression que les problèmes soient résolus pour autant....les dossiers continuent de s'accumuler et les dysfonctionnements restent quasiment les mêmes.

Pour une jeune structure (2 ans), on a l'impression que pour faire bouger les choses, il faut plus de temps et d'énergie que si elle existait depuis 100 ans.

Pour ne citer qu'un exemple, il a fallu **6 mois** pour raccourcir le questionnaire de satisfaction des usagers proposé par la CNSA et le mettre enfin à la disposition des dits usagers du département.

Les problèmes seraient ils ailleurs que dans le manque de personnel ?

L'organisation interne de la MDPH est elle à revoir ?

Ou en est cette proposition d'un audit organisationnel externe, proposition faite en juin 2007 et plus que jamais nécessaire, voire indispensable ?

Peut-on espérer, suite à cet audit, des propositions et modifications dans le fonctionnement de la MDPH avant cet été ? A partir du 1^{er} avril 2008, la prestation de compensation du handicap est, en effet, ouverte aux enfants. Les familles ayant un enfant handicapé, vont-elles avoir à faire face aux mêmes problèmes que les adultes handicapés, ou des améliorations seront elles déjà mises en place ?

Après tout, c'est la maison des personnes handicapées, votre maison...alors si vous avez des remarques, des questions et si vous ne savez pas où vous adresser, écrivez sur ce site....on fera suivre....