



Questionnaire de satisfaction des usagers de la MDPH

Semaine du 4 Février

Point N°8 Bilan d'étape Juin 2007

http://www.personneshandicapees-dpt35.fr/crbst_8.html

Dans le bilan d'étape du mois de juin 2007, il a été prévu d'établir un questionnaire sur la satisfaction des usagers de la MDPH.

La CNSA a demandé à tous les départements de mettre en ligne ou d'inclure ce questionnaire dans les dossiers depuis fin 2006.

Lors d'une rencontre en Juin 2007, nous avons déjà demandé pourquoi en Ille et Vilaine ce questionnaire n'était jamais apparu alors qu'on le trouvait déjà en ligne dans le département de l'Isère (pour ne prendre qu'un seul exemple...)

Le directeur nous avait répondu que ce questionnaire était bien trop complexe pour être rempli par des personnes handicapées.....

Nous avons appris qu'une réunion avait eu lieu avec les représentants d'association de personnes handicapées et la MDPH pour refaire ce questionnaire.....mais ...toujours rien....

L'adage : « Qui veut enterrer un problème crée une commission » semble toujours en vigueur dans notre département.. affaire à suivre...

En attendant, vous pouvez télécharger ce questionnaire ou le remplir en ligne sur notre site à la page MDPH35 et l'envoyer directement à la CNSA

Information de dernière minute.....

Le questionnaire de satisfaction des usagers de la MDPH d'Ille et Vilaine peut être maintenant retiré à la MDPH.

Nous le mettrons dès que possible en ligne.....